

### **Приграничье и вывоз ТКО: ответы на популярные вопросы**

Временный отъезд и корректировка начислений, снятие задолженностей, разрушение дома — эти и многие другие вопросы интересуют жителей приграничья Белгородской области. ЦЭБ собрал популярные вопросы и подготовил ответы.

— Как быть, если мы уехали в другой город/регион?

Потребители обязаны самостоятельно оповещать регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354). Своевременное информирование позволит скорректировать начисления и избежать проблем.

Если вы отсутствуете в жилом помещении по месту регистрации более 5 дней и можете подтвердить это необходимыми документами, то вправе подать заявление на перерасчёт в связи с временным отсутствием.

Нужно предоставить регоператору полный пакет документов: документ, удостоверяющий личность собственника; выписка из ЕГРН; документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя; адресная справка обо всех людях, прописанных в жилом помещении.

По закону перерасчёт можно сделать за заявленным потребителем период отсутствия, но не более чем за 6 месяцев. Каждые полгода процедуру можно повторять, если человек пока не планирует возвращаться домой.

— Можно ли приостановить начисления?

Решение о снятии начислений и задолженностей принимает Оперштаб Белгородской области. Документы передаются в ЦЭБ, и регоператор корректирует начисления за указанный период.

Важно: долги, которые образовались за иной период — до или после указанного периода — всё равно необходимо погасить.

— А если наш дом повреждён или разрушен?

Органы местного самоуправления должны зафиксировать это и передать информацию в департамент ЖКХ для формирования свода. После получения документов ЦЭБ внесёт изменения по указанным адресам.

Если у вас остались вопросы, напишите регоператору в личные сообщения в соцсетях, в мессенджеры по номеру +7 929 003-74-39 или позвоните на горячую линию по номеру +7 (800) 200-75-19.